

## Линия помощи «Дети онлайн» 8-800-25-000-15

Всероссийскую [службу телефонного и онлайн-консультирования](#) для детей и взрослых по проблемам безопасного использования интернета и мобильной связи создали Фонд развития интернета, Лига безопасного интернета и Фонд «Дружественный рунет».



Операторы линии готовы оказать профессиональную поддержку детям и подросткам. Ребенок столкнулся с интернет-мошенничеством, его оскорбляют и преследуют в интернете, делают неприличные или просто странные предложения, родители твердят, что он проводит в виртуальном мире слишком много времени, или сам ребенок вдруг понимает, что общаться с друзьями в реальной жизни стало гораздо сложнее, чем в интернете, компьютер заблокирован вирусом – вопросы могут быть любые, главное, чтобы они были связаны с интернет-пространством.

Родителей и педагогов линия «Дети онлайн» готова проконсультировать по вопросам безопасности в интернете, способам оградить ребенка от нежелательного контента и преодолеть формирующуюся интернет-зависимость. На линии работают волонтеры – психологи факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова и специалисты Фонда развития интернета.

Тел.: 8-800-25-000-15 (звонок из России бесплатный). Линия работает в будние дни с 9.00 до 18.00 по московскому времени.

## Телефон доверия для детей, подростков и их родителей 8-800-2000-122

В сентябре 2010 года в Российской Федерации Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия 8-800-2000-122.



При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети в трудной жизненной ситуации, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами уже действующих в субъектах Российской Федерации служб, оказывающих услуги по телефонному консультированию и подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия.

Конфиденциальность и бесплатность – два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что каждый ребенок и родитель может анонимно и бесплатно получить психологическую помощь и тайна его обращения на телефон доверия гарантируется.

Тел.: 8-800-2000-122 (звонок по России бесплатный)

## Горячая линия Национального мониторингового центра помощи пропавшим и пострадавшим детям

**8-800-505-51-23**

Линия действует в рамках социального проекта защиты детей от похищений, эксплуатации и жестокого обращения «Не допусти!». Организаторы – Правозащитное движение «Спротивление», Региональный общественный центр интернет - технологий (РОЦИТ) и Общественная палата РФ.



Операторы горячей линии принимают сообщения о случаях жестокого обращения с детьми, в том числе о сексуальном насилии над несовершеннолетними, вовлечении их в занятие проституцией и попрошайничеством, а также обо всех случаях незаконного детского труда. Также рассматривается любая информация об угрозе жизни или здоровью ребенка. Одно из главных направлений проекта «Не допусти!» – профилактика похищений детей и содействие в поисках несовершеннолетних, пропавших без вести. На горячую линию можно сообщать и о фактах вовлечения несовершеннолетних в деятельность экстремистских группировок, сект, об источниках распространения наркотических веществ.

Горячая линия оказывает психологическую помощь детям, пережившим насилие, и родственникам детей, пропавших без вести.

Проект действует с 2008 года на средства государственной поддержки НКО и благотворительные пожертвования. Кураторы проекта «Не допусти!» работают при поддержке МВД России, Следственного комитета РФ, сотрудничает с ассоциацией волонтерских организаций «Поиск пропавших детей».

Ежегодно в России согласно официальной статистике пропадает от 20 до 35 тыс. детей. В подавляющем большинстве случаев их удается найти благодаря скоординированным действиям волонтеров, правоохранительных органов и неравнодушных граждан. Но 2–3 тыс. в год исчезают бесследно.

Тел.: 8-800-505-51-23 (звонок по России бесплатный)

## Горячая линия фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

**8-800-700-88-05**

Горячая линия предоставляет бесплатные консультации для замещающих семей и для тех, кто планирует взять ребенка в семью.

Благотворительный фонд  
«Волонтеры в помощь детям-сиротам»



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ

Программа «Профилактика  
социального сиротства»

Замещающих родителей специалисты фонда проконсультируют по вопросам адаптации ребенка в семье, подскажут, какие социальные выплаты (льготы) можно получить, куда обратиться за помощью в случае возникновения проблем. Семейным парам, которые только собираются принять ребенка на воспитание, горячая линия предоставит информацию о том, какие требования предъявляются к таким семьям, с чего начать, какие документы оформлять, где искать ребенка, нуждающегося в семейном устройстве, и т.д.

Фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» занимается поиском замещающих семей для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и профилактикой отказов от новорожденных, оказывает поддержку матерям, оказавшимся в бедственном положении.

Тел.: 8-800-700-88-05 (звонок из России бесплатный). Горячая линия работает с 10.00 до 20.00 по московскому времени

## **Т Е Ф О Н Ы Д О В Е Р И Я**

В целях повышения эффективности межведомственного взаимодействия по установлению и устранению причин и условий, способствующих совершению преступлений против жизни, здоровья и половой неприкосновенности несовершеннолетних, действует бесплатный телефон «горячей линии» **ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН ДОВРИЯ**

### **в Московской области - 8 800 200 01 22,**

по которому в любое время суток могут обращаться дети, родители или другие лица.  
**г.о. ЖУКОВСКИЙ, РАМЕНСКИЙ РАЙОН**

В целях оперативного реагирования на факты ущемления образовательных прав, семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми, преступлений против семьи и несовершеннолетних, оказания помощи детям, оказавшимся в обстановке, представляющей угрозу их жизни и здоровью, или в трудной жизненной ситуации, действует **детский телефон доверия 8 –915 – 186 – 53 – 83** **Управления образования Администрации г.о. Жуковский.**

Также для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, работают следующие телефоны доверия, а именно:

- **8- 925-895-92-11**, отдел опеки и попечительства Министерства образования Московской области по городскому округу Жуковский;
- **8-967-174-20-02**, отдел по делам несовершеннолетних Администрации г.о. Жуковский;
- **556-87- 83**, телефон доверия ОМВД России по городскому округу Жуковский;
- **556-99-37 (02)** телефон дежурной части ОМВД России по городскому округу Жуковский;
- **484- 88-79**, отдел территориальной безопасности Администрации г.о. Жуковский.

**По номеру 556-87-83 (с мобильного 8-495-556-87-83) полицейские просят сообщать об уже совершенных или готовящихся правонарушениях и преступлениях; о подозрительных лицах и лицах, от которых можно ожидать совершения преступлений и правонарушений; обо всех случаях, когда сотрудники правоохранительных органов (и прежде всего полиции) не реагируют на заявления, обращения и т.д.; о нарушениях закона со стороны сотрудников полиции; о нарушении общественного порядка, безопасности в период подготовки, и любых других сведениях, способствующих предупреждению, раскрытию и расследованию преступлений. Полицейские будут благодарны за любую оперативную информацию. «Телефон доверия» работает круглосуточно.**

## ЛЮБЕРЕЦКИЙ РАЙОН

С целью улучшения взаимодействия полиции с населением в МУ МВД России «Люберецкое» действует «телефон доверия».

По «телефону доверия» Вы можете сообщить:

- о готовящихся или совершённых правонарушениях и преступлениях, а также иные сведения, способствующие предупреждению, раскрытию и расследованию преступлений;
- о лицах, от которых можно ожидать совершения преступлений и правонарушений;
- о нарушениях законности и не реагировании на обращения граждан со стороны сотрудников полиции.

Уважаемые граждане! Сотрудники полиции будут благодарны за любую информацию, которую Вы сможете сообщить:

**по телефону «доверия» МУ МВД России «Люберецкое»: 8-495-554-84-74;**

по телефонам Дежурной части МУ МВД России «Люберецкое»: 8-495 554-93-94, 8-495-554-63-05

**«Телефон доверия» ОРЧ СБ ГУ МВД России по Московской области: 8-499-317-24-66**

**«Телефон доверия» ГУ МВД России по Московской области: 8-495-692-70-66**